

Ons team

Ons team bestaat uit 3 huisartsen (2 praktijkhouders), 1 verpleegkundige specialist, 3 praktijkondersteuners van de huisarts en doktersassistenten.

Huisartsen:

Drs. M.E.Dorgelo - Kleijer
Drs. G. de Jager
Drs. M Westerman

Praktijkmanager:

Mevr C. Bronts

Verpleegkundig specialist:

Dhr E. van der Ark

Praktijkondersteuners:

Alitha Boertje-Blink
Peter Plas
Jolanda Buiters

Assistenten:

Alida
Linda
Soetina
Sabrina
Vera



HUISARTSENPRAKTIJK KIELDIEP

Erasmusweg 151
9602 AD Hoogezand
Tel: 0598- 392076

www.kieldiep.nl

mail: info@kieldiep.nl

Openingstijden

De praktijk is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 – 17.00 uur. Tussen 12.30 en 13.30 uur hebben wij een pauze.

Hoe werkt het?

Als u ons belt, krijgt u een bandje te horen. Afhankelijk van hoe laat op de dag u belt, kunt u rechtstreeks met een assistente spreken of kunt u een terugbelverzoek maken. U wordt dan teruggebeld op een afgesproken tijdstip.

Uw eerste contact is altijd met de assistente. Zij kan veel zelfstandig oplossen. Als zij dit niet kan, dan wordt er voor u een afspraak gepland op een van de spreekuren.

Er zijn meerdere spreekuren, al naar gelang het probleem wordt u op een van de onderstaande spreekuren ingepland. Wij proberen u zoveel als kan in te plannen bij de huisarts of assistente van uw voorkeur. Bij een spoed beoordeling heeft u geen keus met welke dokter u een afspraak krijgt.

Assistenten spreekuur
Praktijkondersteuner spreekuur
Huisartsen spreekuur

Beltijden

Afspraak maken

Tussen 8.00 – 10.00 uur kunt u bellen voor een afspraak. Na 10.00 uur krijgt u een bandje te

horen en kunt u een terugbelafpraak maken. Doet u dit voor 16.30 uur, wordt u vaak dezelfde dag nog teruggebeld.

Visite aanvragen

Wanneer het voor u wegens gezondheidsredenen niet mogelijk is om naar de praktijk te komen, dan kunt u tussen 8.00 en 10.00 uur bellen om een visite aan te vragen.

Spoed

Bij spoed kunt u ons tussen 8.00 en 17.00 uur bellen.

Telefonisch spreekuur

Er is niet standaard een telefonisch spreekuur bij elke dokter. Mocht u graag een dokter telefonisch willen spreken, kunt u dit overleggen met de assistente. Geeft u alstublieft het goede telefoonnummer door.

Mailen en/of E-consult

Als u plekjes of vlekjes heeft en/of andere kleine kwalen, kunt u ons ook mailen of middels een e-consult de vraag voorleggen. Wij streven erna, deze binnen 3 dagen beantwoord te hebben.

Uitslagen

U kunt ons na 2 dagen terugbellen voor de uitslagen tenzij u anders met ons afsprekt.

Herhaalmedicatie

Herhaalmedicatie kunt u aanvragen via de website of de receptenlijn door optie 2 te kiezen.

Heeft u vragen over herhaalmedicatie neem dan contact op met de praktijk zodat een van de assistenten u kan helpen. Wanneer u voor 14.30 uur herhaalmedicatie bestelt dan staat de medicatie na twee werkdagen voor u klaar.

Avond- en weekend

In de avonduren en in het weekend kunt u voor spoedeisende medische problemen bellen met de DOKnoord huisartsenspoedpost: 088-3301330

Toestemming uitwisseling medische gegevens

Goede, veilige en snelle zorg – dat willen we allemaal. Of u nu chronisch ziek bent, of na een ongelukje op de huisartsenpost komt. Die zorg begint met informatie over uw gezondheid op dat moment. Gelukkig kunnen zorgverleners belangrijke gegevens over uw gezondheid met elkaar delen via het Landelijk Schakelpunt. Uitwisselen mag alleen als het nodig is voor uw behandeling. En alleen als u daar toestemming voor hebt gegeven. Die toestemming kunt u geven via www.mijnmitz.nl.